

## FAQ

### Datenaustausch mit dem Kraftfahrt-Bundesamt per File-Transfer

Das Kraftfahrt-Bundesamt betreibt mehrere Verfahren zum Datenaustausch mit anderen Behörden und Organisationen.

Die folgenden FAQ's beziehen sich auf den Austausch von

- Anfragen und Mitteilungen an das Zentrale Fahrzeugregister (ZFZR)
- Anfragen und Mitteilungen an das Fahreignungsregister (FAER (ehemals VZR))
- Anfragen und Mitteilungen an das Zentrale Fahrerlaubnisregister (ZFER)

im Batchbetrieb via Filetransfer.

Die FAQ's gelten nicht für die Übermittlung von

- Fahrzeugbrief-Verwendungsnachweisen mit dem Verfahren InterVN,
- Dateien im Rahmen von Rückrufaktionen,
- im Auftrag erstellten statistischen Auswertungen,
- sowie für Zugriffe auf die KBA-Dialogverfahren.

Sollte Ihre Frage hier nicht beantwortet sein, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an unseren [KBA-ServiceDesk](#).

## Inhaltverzeichnis

1. Grundsätzliches .....	2
1.1. Was ist zu tun, wenn ich erstmalig den Datenaustausch per Filetransfer ausführen möchte? .....	2
1.2. Welche Filetransfer-Produkte sind derzeit im Einsatz? .....	2
1.3. Über welches Netz erreiche ich die Filetransfer-Server des Kraftfahrt-Bundesamtes? ....	2
1.4. Ist ein Zugriff über das Internet möglich?.....	2
2. Ersteinrichtung .....	2
2.1. Was ist nach Antragstellung und Beschaffung der Software zu tun? .....	2
3. Umstieg auf neue Hardware.....	2
3.1. Ich habe mein Filetransferprodukt neu installiert und bekomme keine Verbindung mehr zum KBA. ....	2
4. Kontaktaufnahme im Fehlerfall.....	3
5. Verschlüsselung.....	3
5.1. Verschlüsselung/Schlüssellänge .....	3
5.2. Lebensdauer des RSA-Schlüssels .....	3
6. Kontakte.....	3
6.1. Technische Fragen, Probleme und Fragen zum Filetransfer .....	3
6.2. Antragsstellung .....	3

## 1. Grundsätzliches

### 1.1. Was ist zu tun, wenn ich erstmalig den Datenaustausch per Filetransfer ausführen möchte?

Sie müssen einen Antrag auf „Datenaustausch mit dem Kraftfahrt-Bundesamt“ stellen. Setzen Sie sich dazu bitte mit der [Anwenderbetreuung](#) in Verbindung.

### 1.2. Welche Filetransfer-Produkte sind derzeit im Einsatz?

Als Softwareprodukt kommt das von der Fa. Fujitsu festgelegte Protokoll „openFT“ zum Einsatz. Ein „openFT“ unterstützendes Produkt muss vom künftigen Anwender kostenpflichtig bei den entsprechenden Firmen erworben werden, die das Protokoll unterstützen.

### 1.3. Über welches Netz erreiche ich die Filetransfer-Server des Kraftfahrt-Bundesamtes?

Der Filetransfer-Server ist aus dem Verbindungsnetz NDB (Netze des Bundes) zu erreichen. Die IP-Adresse wird Ihnen nach Antragstellung mitgeteilt. Aus ihrem Landesnetz kann die IP-Adresse abweichen. Erfragen Sie die entsprechende Adresse bitte bei Ihrem Landesnetz-Provider.

### 1.4. Ist ein Zugriff über das Internet möglich?

Ein Zugriff über das Internet auf den Filetransfer-Server ist aus Sicherheitsgründen nicht geplant und möglich.

## 2. Ersteinrichtung

### 2.1. Was ist nach Antragstellung und Beschaffung der Software zu tun?

Installieren Sie die Filetransfer-Software und setzen Sie sich mit dem [KBA-ServiceDesk](#) des Kraftfahrt-Bundesamtes in Verbindung, zwecks Zertifikats (RSA-Key) Übermittlung.

## 3. Umstieg auf neue Hardware

### 3.1. Ich habe mein Filetransferprodukt neu installiert und bekomme keine Verbindung mehr zum KBA.

Bei jeder Neuinstallation muss ein neues Zertifikat (RSA-Key) übermittelt werden.

#### **4. Kontaktaufnahme im Fehlerfall**

Wenden Sie sich im Fehlerfall an den Service-Desk. Das KBA benötigt zur Erstellung eines Tickets folgende Informationen von Ihnen:

- Rechenzentrumsnummer
- Welches Filetransfer Produkt/Version haben Sie im Einsatz?
- Genaue Beschreibung der Fehlersituation und Angabe, ob der Fehler reproduzierbar ist.
- Angabe auf welchem Betriebssystem/Plattform das Filetransferprodukt im Einsatz ist.

#### **5. Verschlüsselung**

Siehe auch „Informationen zur netztechnischen Anbindung an das KBA“.

##### **5.1. Verschlüsselung/Schlüssellänge**

Momentan wird für die Verschlüsselung das Verschlüsselungsverfahren RSA mit einer Schlüssellänge von 2048 Bit genutzt. Ab dem 01.01.2024 wird nur noch die Schlüssellänge von 4096 Bit unterstützt.

##### **5.2. Lebensdauer des RSA-Schlüssels**

Der mit dem Kraftfahrt-Bundesamt ausgetauschte RSA-Schlüssel hat eine Lebensdauer von 3 Jahren nach erstmaliger Übertragung. Danach muss ein erneuter Schlüsselaustausch erfolgen. Setzen Sie sich dazu bitte mit dem KBA-ServiceDesk in Verbindung.

#### **6. Kontakte**

##### **6.1. Technische Fragen, Probleme und Fragen zum Filetransfer**

KBA-ServiceDesk:  
Tel.: 0461 316-1400  
E-Mail: [KBA-ServiceDesk@kba.de](mailto:KBA-ServiceDesk@kba.de)

##### **6.2. Antragsstellung**

Anwenderbetreuung:  
Tel.: 0461 316-1717  
E-Mail: [anwenderbetreuung@kba.de](mailto:anwenderbetreuung@kba.de)

[Seitenanfang](#)