

Kraftfahrt-
Bundesamt



Anleitung zum Online-Antrag einer Registerauskunft

Stand: Dezember 2017
Version: 1.2

Zentrale
Register



Inhaltsverzeichnis

	Seite
1	Online-Ausweisfunktion über den elektronischen Personalausweis (ePA) oder elektronischen Aufenthaltstitel (eAT)..... 3
1.1	Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?..... 3
1.2	Welche Daten vom Personalausweis werden benötigt?..... 3
1.3	Welche Daten sind zusätzlich anzugeben?..... 4
1.4	Wie ist der Ablauf der Anfrage? 4
1.4.1	Vorbereitung der Authentisierung 4
2	Anleitung zur Auskunft 5
2.1	Erste Schritte 5
2.2	Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister – ZFZR 6
2.2.1	Wie erfolgt die Suche im Zentralen Fahrzeugregister? 8
2.2.2	Wann ist eine Online-Auskunft nicht möglich? 8
2.2.3	Schriftliche Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister 9
2.2.4	Welche Daten werden in der Auskunft bereitgestellt? 9
2.2.5	Widersprüchliche Daten in den Fahrzeugdokumenten und dem Zentralen Fahrzeugregister –ZFZR- 9
2.2.6	Auskunft zu außer Betrieb gesetzten Fahrzeugen 10
2.3	Auskunft aus dem Fahreignungsregister - FAER 10

1 Online-Ausweisfunktion über den elektronischen Personalausweis (ePA) oder elektronischen Aufenthaltstitel (eAT)

Die Online-Ausweisfunktion des elektronischen Personalausweises oder Aufenthaltstitels kann für die Online-Antragstellung genutzt werden, um eine Auskunft über

- die zur eigenen Person gespeicherten Eintragungen im Fahreignungsregister (FAER) - Punktestand -

oder

- die Fahrzeugbeschreibung der auf ihn zugelassenen Fahrzeuge und Anhänger genutzt werden.

Die Online-Antragstellung ist nicht zwingend. Der Antrag zur Auskunft aus dem Fahreignungsregister kann [hier schriftlich](#) gestellt werden.

1.1 Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein?

Folgende Geräte und Programme sind erforderlich:

- Ein [Kartenlesegerät](#)¹ ist am Computer angeschlossen und
- Die [AusweisApp-Software](#)² ist auf Ihrem Computer installiert und gestartet.
- Ein [Personalausweis](#) oder elektronischer Aufenthaltstitel im Scheckkartenformat ist vom Kartenleser erkannt.
- Die [Online-Ausweisfunktion](#) ist auf Ihrem neuen Personalausweis aktiviert.

1.2 Welche Daten vom Personalausweis werden benötigt?

- Vorname(n)
- (Familien)Name
- Geburtsname
- Geburtsdatum und –ort
- Anschrift
- Pseudonym/ Kartenkennung
- Dokumentenart

¹ Nutzung eines mobilen Endgerätes ggf. per NFC-Verbindung möglich. [Hier](#) eine Übersicht der mobilen Geräte.

² Hinweise zu den möglichen Betriebssystemen und der Software zum Einsatz der AusweisApp2, können auf der Internetseite zur [Ausweisapp2](#) entnommen werden. Andere Anwendungen zur Ausweisfunktion wurden durch das Kraftfahrt-Bundesamt nicht getestet. Für diese Anwendungen wird daher keine Gewährleistung übernommen. Ein Support durch das Kraftfahrt-Bundesamt ist für diese Anwendungen ebenfalls nicht möglich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweiligen Anbieter.

Online-Antrag einer Registerauskunft

1.3 Welche Daten sind zusätzlich anzugeben?

Für die Adressierung der Auskunft wird zusätzlich benötigt:

- eine Angabe zur persönlichen Anrede oder einem vorhandenen Dokortitel

Für die Auskunft aus dem Fahrleistungsregister

- der Geburtsname, sofern dieser nicht bereits aus dem Personalausweis ausgelesen wurde.
- eine abweichende Versandadresse, falls eine schriftliche Auskunft erforderlich sein sollte und die ausgelesene Adresse nicht mehr aktuell ist.

1.4 Wie ist der Ablauf der Anfrage?

Nachdem Sie sich erfolgreich mit dem elektronischen Personalausweis oder Aufenthaltstitel angemeldet haben, werden Ihnen zunächst die ausgelesenen Personendaten angezeigt. Sie können jetzt die gewünschte Auskunft auswählen und den Antrag starten. Bei Bedarf können von Ihnen Ergänzungen zum Antrag vorgenommen werden. Die Auskunft wird Ihnen als PDF-Dokument zum Herunterladen bereitgestellt.

Im Folgenden wird der Ablauf Schritt für Schritt erklärt.

1.4.1 Vorbereitung der Authentisierung

Bitte stellen Sie sicher, dass.....



*Hinweis: Auf dem Ausweisdokument muss die Online-Ausweisfunktion aktiviert sein

2 Anleitung zur Auskunft

2.1 Erste Schritte

- Sie rufen die Internetseite www.kba-online.de auf.
- Hier wählen Sie den Abschnitt [Online-Antrag einer Registerrauskunft](#)
- Folgende Maske wird angezeigt:

Kraftfahrt-Bundesamt
Wir punkten mit Verkehrssicherheit!

Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerrauskunft

Informationen zur Antragstellung mit der Online-Ausweisfunktion

Mit dieser Anwendung können Sie eine Auskunft aus dem Fahreignungsregister (Punkteauskunft) und aus dem Zentralen Fahrzeugregister (Fahrzeugzulassungen) des Kraftfahrt-Bundesamtes erhalten. Diese umfasst ausgewählte Daten, die zu Ihrer Person gespeichert sind.

Nachfolgende Voraussetzungen müssen dafür erfüllt sein:

1. Ein Kartenlesegerät ist am Computer angeschlossen und betriebsbereit.
2. Die AusweisApp Software ist auf Ihrem Computer installiert und gestartet.
3. Ein Personalausweis oder elektronischer Aufenthaltstitel im Scheckkartenformat ist vom Kartenleser erkannt.
4. Die Online-Ausweisfunktion ist auf Ihrem neuen Personalausweis aktiviert.

Eine Beschreibung zum Antragsverfahren finden Sie in folgender [Bedienungsanleitung](#).

Zur ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Auskunft werden die folgenden Daten benötigt:

Vorname(n)	Geburtsname	Pseudonym/Kartenkennung
(Familien)name	Geburtsdatum	Dokumentenart
Anschrift	Geburtsort	

Die Auskunft erhalten Sie anschließend - sofern möglich - online als PDF-Dokument.
Bitte legen Sie Ihren neuen Personalausweis auf den Chipkartenleser und geben Sie die obigen Daten für die Übermittlung auf den folgenden Seiten frei.

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

- Sie klicken auf
- Legen Sie jetzt Ihren Personalausweis oder Aufenthaltstitel auf den Chipkartenleser und geben in der AusweisApp die notwendigen Daten mit der Ausweis-PIN frei.

Die Eingabe der PIN erfolgt je nach verwendetem Lesegerät in der Maske der AusweisApp oder über die Tastatur des Lesegerätes.

- Die Authentifizierung wird mit der Anzeige Ihrer Personendaten abgeschlossen.

Ihre Daten aus dem Personalausweis			
Vorname(n):	ANDRÉ	Straße:	EHM-WELK-STRAÙE 33
Familienname:	MUSTERMANN	PLZ:	03222
Geburtsname:	MUSTERMANN	Wohnort:	LÜBBENAU/SPREE WALD
Geburtsdatum:	17.06.1981	Geburtsort:	FRANKFURT (ODER)

Online-Antrag einer Registerauskunft

- Wählen Sie, welche Registerauskunft Sie wünschen.

Wählen Sie eine Auskunft:

Hier erhalten Sie eine Auskunft...
...zu ihrem Punktestand.

...über Fahrzeuge, die auf Sie
zugelassen sind oder waren.

2.2 Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister – ZFZR

- Für eine korrekte Ansprache in der Auskunft ergänzen Sie bitte die Anrede sowie einen evtl. vorhandenen Dokortitel,

 **Kraftfahrt-Bundesamt**
Wir punkten mit Verkehrssicherheit!

Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

 **Ergänzende Angaben zum Online-Antrag**

Da nicht alle benötigten Daten auf dem Personalausweis (ePA) verfügbar sind, bitten wir Sie an dieser Stelle die folgenden Angaben zu ergänzen.

Ihre Ergänzungen:

Herr

Frau

Ohne Anrede

Dr.:

Wenn Sie eine Auskunft aus dem Fahrerlaubnisregister (FAER) wünschen, eine elektronische Auskunft jedoch nicht möglich ist, wird Ihnen diese Auskunft per Post an die auf Ihrem Ausweis gespeicherte Adresse (siehe oben) zugesendet. Bei Abweichungen können Sie Ihre aktuelle Anschrift in den folgenden Feldern angeben:

Versandadresse wie Adresse aus Personalausweis
 Abweichende Versandadresse angeben

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

• und klicken Sie

- Wird im Zentralen Fahrzeugregister nur ein Fahrzeug gefunden wird die Auskunft unmittelbar als ein PDF-Dokument erzeugt und zum Herunterladen angezeigt.

 **Kraftfahrt-Bundesamt**
Wir punkten mit Verkehrssicherheit!

Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

Auskunft Download

Vielen Dank,


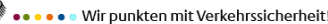
Ihre Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister wurde erfolgreich erstellt.
Sie können Ihre Auskunft hier herunterladen:

 [Registerauskunft_ZFZR_20170711](#)

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

Online-Antrag einer Registerauskunft

- Werden mehrere Fahrzeuge gefunden, werden diese in einer Fahrzeugliste angezeigt. Durch Ankreuzen des jeweiligen Listeneintrages können Sie wählen, welche Fahrzeuge beauskunftet werden sollen. Grundsätzlich kann die Auskunft alle Fahrzeuge umfassen, für die Sie der zuletzt eingetragene Halter sind.

  Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft


Wählen Sie bitte die Fahrzeuge, zu denen Sie eine Auskunft wünschen.

Alle auswählen

<input type="checkbox"/>	Kennzeichen	Fahrzeug-Identifizierungsnummer	Hersteller
<input type="checkbox"/>	B 0671		
<input type="checkbox"/>	B 0688		
<input type="checkbox"/>	B 666A	WDB2100371A122666	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B CM 6	WDB2100371A121006	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B CM 66	WDD2040841A914899	Daimler (D)
<input type="checkbox"/>	B CM 333	WDB2100371A121333	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B CM 609	WAUZZZ00000000609	Audi AG
<input type="checkbox"/>	B CM4711	WDB2100371A121900	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B CM7172	WAUZZZ000000007172	Audi AG
<input type="checkbox"/>	B EL 11	JMZBJ111211411001	Mazda
<input type="checkbox"/>	B OH 88	WEB628283120359	EVOBUS
<input type="checkbox"/>	B OH 123	WDB2100371A121959	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B OH 234	WV2ZZZ7HZFH115008	VOLKSWAGEN
<input type="checkbox"/>	B OH 567	WAUZZZ195900000717	Audi AG
<input type="checkbox"/>	B OH 666	VF7GBWJYB94141515	CITROEN (F)
<input type="checkbox"/>	B OH 999	WDB2100371A121999	Daimler-Benz
<input type="checkbox"/>	B OL 555	VF7GBWJYB94141555	CITROEN (F)
<input type="checkbox"/>	B RB 1	WAUZZZ00000000099	Audi AG


© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

- Bitte bestätigen Sie Ihre Eingabe mit
- Für die gewählten Fahrzeuge wird eine Auskunft unmittelbar als PDF-Dokument erzeugt und zum Herunterladen angezeigt. Dieses Dokument können Sie speichern und drucken.

  Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

Auskunft Download

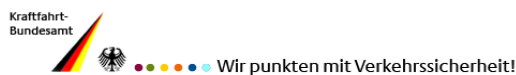
Vielen Dank,
Ihre Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister wurde erfolgreich erstellt.
Sie können Ihre Auskunft hier herunterladen:

 [Registerauskunft_ZFZR_20170711](#)

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

Online-Antrag einer Registerrauskunft

- Sofern für Ihre Person kein Fahrzeug im Zentralen Fahrzeugregister gespeichert ist, erhalten Sie eine Negativauskunft.



Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerrauskunft

Keine Online-Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister möglich.

Zu den Antragsdaten konnte im Zentralen Fahrzeugregister automatisiert kein oder kein eindeutiger Eintrag gefunden werden. Eine Auskunft ist online leider nicht möglich.

Weitere Auskunft

Beenden

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

- Möchten Sie direkt im Anschluss eine Auskunft aus dem Fahreignungsregister beantragen, so klicken Sie bitte [Weitere Auskunft](#). Sie gelangen erneut zum Auskunftsmenü. Eine erneute Authentifizierung ist nicht erforderlich.

2.2.1 Wie erfolgt die Suche im Zentralen Fahrzeugregister?

Für die Suche im Zentralen Fahrzeugregister werden folgende Personendaten von Ihrem elektronischen Personalausweis verwendet:

- Vorname/n
- Nachname
- Geburtsname
- Geburtsort
- Wohnort

Nur bei einer 100%igen Übereinstimmung mit den im Zentralen Fahrzeugregister gespeicherten Halterdaten und damit identischer Schreibweise aller genannten Daten kann ein Datensatz eindeutig erkannt und beauskunftet werden.

2.2.2 Wann ist eine Online-Auskunft nicht möglich?

Die Online-Auskunft ist nur mittels des elektronischen Personalausweises möglich. Auskünfte zu Fahrzeugen, die auf juristische Personen oder Vereinigungen zugelassen sind, können nur schriftlich erteilt werden.

Grundsätzlich kann nur dann eine Online-Auskunft erteilt werden, wenn mindestens ein Fahrzeug auf ihren Namen zugelassen ist.

Sofern im Antragsverfahren zur Zulassung eines Fahrzeugs nicht die Daten gemäß Einwohnermelderegister und damit auch des Personalausweises verwendet wurden, ist eine Online-Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister nicht möglich. Dies ist z.B. der Fall, wenn die Angabe zum Vornamen unvollständig ist oder ein Wohnortwechsel der Zulassungsbehörde nicht angezeigt wurde. Im Zentralen Fahrzeugregister werden die von der Zulassungsbehörde mitgeteilten Personendaten gespeichert.

Online-Antrag einer Registerrauskunft

Unter bestimmten Umständen kann die Suche auch zu Mehrfachtreffern bzw. einer Personenliste führen. Da im Rahmen der Online-Auskunft keine weiteren Kriterien bzw. Personendaten zur Differenzierung herangezogen werden können, kann in einem solchen Fall keine Auskunft gegeben werden. Im Bedarfsfall kann die Anfrage über einen schriftlichen Antrag konkretisiert werden (siehe hierzu 2.2.3).

Für Fahrzeuge mit Versicherungskennzeichen ist aus technischen Gründen keine online Auskunft möglich.

2.2.3 Schriftliche Auskunft aus dem Zentralen Fahrzeugregister

Kann die Haltereigenschaft im Online-Verfahren nicht eindeutig festgestellt werden, besteht die Möglichkeit einen formlosen Antrag auf schriftliche Auskunft an das - Kraftfahrt-Bundesamt, ZFZR-Privatauskunft, 24932 Flensburg – zu richten. Diesem ist eine Kopie des Personalausweises beizufügen. Im Falle einer juristischen Person ist die Antragsberechtigung mittels Bevollmächtigung oder sonstigen Legitimation nachzuweisen.

2.2.4 Welche Daten werden in der Auskunft bereitgestellt?

Die Online-Auskunft umfasst Informationen zur Fahrzeugbeschreibung, den Halterdaten, der Haftpflichtversicherung, der Fahrzeughistorie und den zulassungsrechtlich relevanten Ereignissen. Sie gibt nicht den gesamten Umfang der im Zentralen Fahrzeugregister auf Sie zugelassenen Fahrzeuge wieder; insbesondere sind interne Verwaltungsdaten und personenbezogene Daten von vormaligen Haltern von der Auskunft ausgenommen.

Die Auskunft kann nur zu den Merkmalen erteilt werden, die im Rahmen des Mitteilungsverfahrens von der Zulassungsbehörde übermittelt und im ZFZR gespeichert wurden.

Fehlerhafte oder unvollständige Daten können nur durch die örtlich zuständige Zulassungsbehörde geändert werden!

2.2.5 Widersprüchliche Daten in den Fahrzeugdokumenten und dem Zentralen Fahrzeugregister –ZFZR–

Im Fall dass

- die Daten eines Fahrzeugs in der ZFZR-Auskunft nicht mit den Daten der dazugehörigen Fahrzeugdokumente (Zulassungsbescheinigung Teil I und/oder Zulassungsbescheinigung Teil II) übereinstimmen oder
- die Auskunft unvollständig ist oder
- Fahrzeuge in der Auskunft genannt sind, die nicht auf Sie zugelassen sind oder waren

wenden Sie sich bitte direkt an Ihre zuständige Zulassungsbehörde.

Änderungen und Korrekturen im Zentralen Fahrzeugregister können nur durch die örtlich zuständige Zulassungsbehörde veranlasst bzw. eingestellt werden.

2.2.6 Auskunft zu außer Betrieb gesetzten Fahrzeugen

Die Auskunft umfasst ebenso Fahrzeuge, die außer Betrieb gesetzt sind, auch wenn diese sich nicht mehr im Besitz oder Eigentum des letzten Halters befinden. Erst nach neuerlicher zulassungsrechtlicher Befassung (Wiederzulassung) werden die Daten zum neuen Halter gespeichert. Sofern ein Fahrzeug seit der Außerbetriebsetzung länger als sieben Jahre ununterbrochen nicht zugelassen war, werden sämtliche Daten zum Fahrzeug (gesamt Fahrzeugakte) unwiederbringlich gelöscht.

2.3 Auskunft aus dem Fahreignungsregister - FAER

- Zur Erstellung der Auskunft ergänzen Sie bitte die Anrede und ggf. einen vorhandenen Dokortitel.

Kraftfahrt-Bundesamt
Wir punkten mit Verkehrssicherheit!

Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registrierung

Ergänzende Angaben zum Online-Antrag

Da nicht alle benötigten Daten auf dem Personalausweis (ePA) verfügbar sind, bitten wir Sie an dieser Stelle die folgenden Angaben zu ergänzen.

Ihre Ergänzungen:

Herr

Frau

Ohne Anrede

Dr.:

Zurück Weiter

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

- Wenn auf Ihrem Ausweisdokument kein Geburtsname gespeichert ist, ergänzen Sie ihn bitte hier, auch wenn dieser Ihrem Familiennamen entspricht.

Ihre Ergänzungen:

Herr:

Frau:

Ohne Anrede:

Dr.:

Geburtsname:

(bestätigen) Geburtsname:

Online-Antrag einer Registerauskunft

- Falls eine schriftliche Auskunft erforderlich sein sollte und die ausgelesene Adresse nicht mehr aktuell ist, haben Sie die Möglichkeit, eine abweichende Versandadresse anzugeben. Hierzu klicken Sie zunächst die entsprechende Option an.

- Versandadresse wie Adresse aus Personalausweis
- Abweichende Versandadresse angeben

- tragen Sie die Versandadresse ein:

Ihre Postanschrift:

Straße / Hausnummer:	<input type="text" value="Musterstraße 1"/>
Postleitzahl:	<input type="text" value="12345"/>
Ort:	<input type="text" value="Musterort"/>
Staat:	<input type="text" value="Deutschland"/>
Postfach:	<input type="text"/>

und bestätigen die Eingabe mit

- Anschließend wird geprüft, ob die Auskunft direkt online bereitgestellt werden kann oder Ihnen schriftlich auf dem Postweg zugestellt wird.
 - Die verfügbare, digitale Auskunft wird Ihnen zum Herunterladen bzw. Speichern und Drucken bereitgestellt.




Wir punkten mit Verkehrssicherheit!

Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

Digitale Auskunft erfolgreich

Vielen Dank,

Ihre Auskunft aus dem FAER wurde erfolgreich erstellt.

Sie können ihre Auskunft hier herunterladen:  [Privatauskunft_FAER_20170710](#)

Ihr Kraftfahrt-Bundesamt

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

Online-Antrag einer Registerauskunft

- Falls eine Auskunft online nicht möglich sein sollte, erhalten Sie die Information, dass Ihre Anfragedaten erfolgreich übermittelt wurden. Nach erfolgter Bearbeitung erhalten Sie Ihre Auskunft schriftlich an die auf dem Personalausweis gespeicherte oder die von Ihnen angegebene abweichende Postanschrift.



Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

Daten erfolgreich übermittelt

Vielen Dank,

Ihre Antragsdaten wurden erfolgreich übermittelt.

Aufgrund einer erforderlichen manuellen Nachbearbeitung kann Ihnen keine elektronische Auskunft erteilt werden.

Sie erhalten Ihre Auskunft schriftlich an die auf Ihrem Personalausweis gespeicherte oder von Ihnen angegebene abweichende Postanschrift.

Ihr Kraftfahrt-Bundesamt

Weitere Auskunft

Beenden

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

- Eine erneute Beantragung am gleichen Tag ist nicht möglich. Hierzu erhalten Sie folgenden Hinweis.



Kraftfahrt-Bundesamt Online-Registerauskunft

Ihr Antrag auf eine FAER-Auskunft ist in Bearbeitung

Ihr Antrag auf eine FAER-Auskunft ist bereits online eingegangen.

Sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist, erhalten Sie Ihre Auskunft schriftlich an die auf Ihrem Personalausweis gespeicherte oder von Ihnen angegebene abweichende Postanschrift.

Ihr Kraftfahrt-Bundesamt

Weitere Auskunft

Beenden

© Kraftfahrt-Bundesamt, alle Rechte vorbehalten

Impressum

Herausgeber:
Krafftahrt-Bundesamt
24932 Flensburg

Internet: www.kba.de

Auskünfte und Beratung zur Antragstellung und Authentisierung:

Telefon: 0461 316-1717
Telefax: 0461 316-1650
E-Mail: Anwenderbetreuung@kba.de

Fachliche Auskünfte und Beratung zur erhaltenen Auskunft:

Fahreignungsregister (FAER)

Telefon: 0461 316-1550
Telefax: 0461 316-1650
E-Mail: Referat23@kba.de

Zentrales Fahrzeugregister (ZFZR)

Telefon: 0461 316 - 2307
Telefax: 0461 316 - 2800
E-Mail: Referat22@kba.de

Stand: Dezember 2017

Druck: Druckzentrum KBA

Bildquelle: www.shutterstock.com

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung und Verbreitung dieser Veröffentlichung, auch auszugsweise und in digitaler Form, ist nur mit Quellenangabe gestattet. Dies gilt auch, wenn Inhalte dieser Veröffentlichung weiterverbreitet werden, die nur mittelbar erlangt wurden.

© Krafftahrt-Bundesamt, Flensburg